

『お客様本位の業務運営方針』



株式会社ライフキーパージャパンは、基本理念を大切にし
お客様本位の業務運営を行うことをお約束します。

株式会社ライフキーパージャパン

1. お客様から「支持」され「信頼」を得られる企業となる

私たちがお客様よりお預かりさせて頂いているご契約が長くご継続されているかという指標（継続率）は、お客様が「何を必要としているのか」「何を求めているのか」を正確に把握した上で、適切な情報のご提供ができているかの現れであると考えています。

継 続 率	
2023年実績	94.6%
2024年取組	96.6%
今 後	97.0%

2. お客様へ挨拶は「元気」よく御礼は「速やか」に行える企業となる

弊社は企業理念に「ライフキーパー・ジャパンを取り巻くすべての人たちは皆が笑顔になる！！」と掲げております。「笑顔」には人を幸せにする力があります。元気になる環境作りを行い、奉仕活動や地域イベントに積極的に参加します。

地域イベント参加数	
2023年実績	年3回
2024年取組	年3回
今 後	年5回





3. お客様へ「得」となる情報提供を続ける為の「努力」を惜しまない

お客様からのご依頼やお問合せは、いかなる時も最優先に行動します。
お電話だけではなく、SNSを活用しての迅速な対応も行います。
お客様へ「得」となる情報提供をしていくため、保険のみならず様々なお役に立つ
ご内容を、SNS等を通じて発信していきます。

LINE登録数 (モバイルソポ活用)	
2023年実績	250件
2024年取組	298件
今 後	1000件

4. お客様への「安心」と「満足」を提供するための準備を惜しまない

お客様満足度の向上のため当社に寄せられたお客様の声を収集・分析し、苦情の低減
に努めると同時に、コンサルティングの品質向上・お客様満足度の向上に向けた諸施
策に活かします。
また、社内での情報共有や勉強会の時間を毎日欠かさずに設けております。

お客様の声	
2023年実績	113件
2024年取組	53件
今 後	300件

5. お客様へ常に「一番最初」であり、常に「一番早く」行動する事を惜しまない

お客様からのご依頼やお問合せは、いかなる時も最優先に行動します。
更新時には、満期日2か月前にご案内を行い、満期日28日前にご継続のお手続きを完了致します。より早く保険証券をお届けできるように書類の不備をなくし、事前のチェックを確実に実施していきます。

早期更改率	
2023年実績	76.0%
2024年取組	80.0%
今 後	90.0%

